



Politica del sistema di gestione integrato per la qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro, sicurezza delle informazioni, prevenzione della corruzione

Smartconsulting Srls, operante nel settore della “Consulenza sistemi di gestione iso, formazione nei settori qualità, ambiente, sicurezza lavoro e sicurezza informatica, consulenza direzionale aziendale e dei servizi di audit di seconda e terza parte” si impegna a garantire la qualità dei propri servizi, la protezione dell’ambiente, la sicurezza e salute dei lavoratori, la sicurezza delle informazioni e la prevenzione della corruzione. Per questo motivo, ha adottato un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001 e ISO 37001, fondato sui seguenti principi:

Qualità e Soddisfazione del Cliente

- Assicurare la conformità dei prodotti/servizi ai requisiti normativi, contrattuali e alle aspettative dei clienti.
- Promuovere un approccio basato sul rischio e sulle opportunità per il miglioramento continuo.
- Monitorare le prestazioni aziendali attraverso indicatori e audit interni.
- Formare e sensibilizzare il personale per garantire elevati standard qualitativi.
- Favorire la digitalizzazione e l'innovazione nei processi aziendali.

Gestione Ambientale e sostenibilità

- Ridurre l'impatto ambientale delle attività aziendali attraverso il controllo delle emissioni, il consumo energetico e la gestione dei rifiuti.
- Promuovere l'uso sostenibile delle risorse e l'adozione di pratiche eco-compatibili.
- Sensibilizzare i dipendenti e i fornitori su comportamenti responsabili dal punto di vista ambientale.



- Monitorare e rispettare tutte le normative ambientali applicabili.
- Migliorare continuamente il sistema di gestione ambientale per prevenire inquinamento e minimizzare i rischi.

Salute e Sicurezza sul Lavoro

- Identificare, valutare e mitigare i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori.
- Garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri mediante il rispetto delle normative e l'applicazione di misure preventive.
- Coinvolgere attivamente i lavoratori nella gestione della sicurezza attraverso formazione e consultazione.
- Implementare un sistema di segnalazione e gestione delle emergenze.
- Promuovere una cultura della sicurezza basata sulla prevenzione degli incidenti e sul miglioramento continuo.

Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati

- Garantire la riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni aziendali e dei dati sensibili.
- Proteggere i sistemi informatici da minacce interne ed esterne, attraverso misure di sicurezza avanzate.
- Conformarsi alle normative vigenti in materia di protezione dei dati, inclusa la GDPR.
- Sensibilizzare i dipendenti e i collaboratori sulle minacce informatiche e sulle buone pratiche di cybersecurity.
- Effettuare regolari valutazioni del rischio e migliorare continuamente il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI).

Prevenzione della Corruzione e Integrità Aziendale

- Rifiutare qualsiasi forma di corruzione attiva o passiva, diretta o indiretta, nei rapporti con clienti, fornitori e istituzioni.
- Definire procedure di segnalazione anonima e meccanismi di controllo per prevenire comportamenti illeciti.
- Implementare un rigoroso sistema di due diligence per la selezione di fornitori e partner commerciali.
- Formare il personale sui principi di etica aziendale e trasparenza.
- Effettuare audit periodici e migliorare continuamente il sistema di gestione anticorruzione.

Impegno della Direzione e Miglioramento Continuo

- Assicurare l'applicazione e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato.
- Fornire risorse adeguate per il raggiungimento degli obiettivi.
- Promuovere una cultura aziendale basata su responsabilità, etica, trasparenza e innovazione.
- Monitorare periodicamente l'efficacia del SGI attraverso indicatori di performance e riesami della direzione.

Roma, 01.11.2024

L'Amministratore
Grazia Pennisi

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Grazia Pennisi", written in a cursive style.